

츠펜카쿠 Dive&walk 이용 약관約

2025.4 개정

통텐카쿠 관광 주식회사

아래 이용약관을 반드시 읽어보시고, 동의하시는 분에 한하여 본 활동을 체험해 주시기 바랍니다.

I. 본인은 츠펜카쿠 관광(주)이 주최하는 Dive&Walk(이하 '본 액티비티')를 이용함에 있어 아래의 모든 사항 및 직원의 지시를 준수하고 본인의 의사에 따라 이용하는 것을 승낙합니다. 또한, 본 활동의 이용규약에 관한 모든 사항 및 직원의 지시를 철저히 준수할 것을 확인 및 동의합니다.

II. 본인은 츠펜카쿠 관광(주)이 주최하는 본 활동의 이용약관에 관한 모든 사항 및 직원의 지시를 준수하지 않을 경우, 심각한 사고로 이어질 수 있음을 이해하고 동의합니다. 또한, 본 활동의 이용규약에 관한 모든 사항 및 직원의 지시를 지키지 않아 발생한 사고 등에 대한 모든 책임은 본인에게 있으며, 츠펜카쿠 관광(주)에 손해배상 청구 등을 하지 않음을 승낙합니다.

III. 본인은 본인 또는 동행자의 고의·과실로 인해 츠펜카쿠 관광(주)의 시설 또는 본 시설의 다른 이용자에게 손해를 입힌 경우, 그 배상책임을 지는 것을 승낙합니다.

【소요시간】

본 액티비티의 소요시간은 약 30 분입니다.

본 액티비티의 혼잡 상황이나 날씨, 체험 방법에 따라 소요 시간이 길어질 수 있으니 시간적 여유를 가지고 체험해 주시기 바랍니다.

소요시간은 '이용자가 본 액티비티 체험 전에 하네스를 착용하고 본 액티비티 체험 후 하네스를 벗을 때까지의 시간'을 말합니다.

【이용 자격】

- 15 세 이상은 한 명부터 체험하실 수 있습니다.
- 9 세 이상 14 세 이하의 어린이는 20 세 이상의 동반자와 함께 체험해야 합니다.**
안전상의 이유로 어린이 단독 체험은 불가능합니다.
- 8 세 미만 및 66 세 이상은 체험할 수 없습니다.
- 9 세 이상 65 세 이하라도 **아래의【이용조건】1.에 해당하는 분은 이용하실 수 없습니다.**

【이용조건】

1. 이용금지 사항

다음에 해당하는 분은 이용하실 수 없습니다.

- (1) 술에 취한 분
- (2) 컨디션이 좋지 않은 분
- (3) 임신 중이신 분
- (4) 심장질환/고혈압 등 지병이 있으신 분
- (5) 뼈 등 심신에 불안이 있는 분

- (6) 시각이나 팔다리에 불안이 있는 분
- (7) 높은 곳, 밀폐된 곳, 어두운 곳에 불안감이 있는 분
- (8) 신장 130cm 미만, 체중 120kg 초과자
- (9) 샌들, 핀힐, 비즈니스 슈즈 등 부상이나 소지품 손상의 우려가 있는 신발을 신으신 분
- (10) 스커트, 원피스 등 하네스를 착용할 수 없는 분
- (11) 상기 이외의 헬멧, 하네스를 안전하게 착용할 수 없는 분
- (12) 직원의 주의 사항을 준수할 수 없는 분
- (13) 기타 안전하게 이용하지 못할 우려가 있다고 당사 직원이 판단한 분.

2. 이용 시 주의사항

- (1) 액티비티 이용 중 사진 및 동영상 촬영은 액티비티 구역 내에 설치된 카메라 시스템을 통해서만 가능합니다. 카메라 시스템에 의한 서비스는 이용 요금에 포함되어 있습니다.
- (2) 액티비티 구역 내에서는 반드시 직원의 지시를 따라야 합니다. 직원의 지시에 따르지 않는 행위, 또는 직원의 지시에 따르지 않는 행위가 위험하다고 판단되거나 다른 고객에게 피해를 준다고 판단될 경우, 체험 중이라도 이용을 중지할 수 있습니다.
- (3) 액티비티 이용 중 물품 낙하로 인한 사고 방지를 위해 구역 내에는 소지품 반입이 금지되어 있습니다. (특히 스마트폰, 카메라, 여권 등 신분증 등). 주머니 등에 들어있는 소지품은 모두 위성 3 층 로커에 보관 후 이용하시기 바랍니다.
만약, 활동 이용 중에 소지품 반입이 발각된 경우, 이용 규약을 지키지 않았다고 판단하여 체험 중이라도 이용이 중지될 수 있습니다.
- (4) 액티비티의 특성상 바닥이 울퉁불퉁한 곳이 많습니다. 활동 구역 내에서는 발밑에 충분한 주의를 기울여 주십시오. 주의해 주십시오. 본인의 부주의로 인한 낙상 등 부상이나 사고에 대해서는 당사는 일절 책임을 지지 않습니다. 책임지지 않습니다.
- (5) 목 주위에 피부 노출이 많은 복장은 활동용으로 착용하는 하네스가 피부에 닿아 염증을 유발할 수 있습니다. 염증을 유발할 수 있으므로 스스로 대책을 강구하는 등 주의하시기 바랍니다.
- (6) 강풍, 낙뢰, 폭우 등 이용 시 기상 상황에 따라 활동이 중단될 수 있습니다.
- (7) 액티비티 구역 내 및 타워 내에는 흡연소가 없습니다. 하네스 착용 후 흡연은 삼가 주시기 바랍니다.
- (8) 하네스 착용 중에는 화장실을 이용하실 수 없습니다. 하네스 착용 전에 반드시 화장실에 다녀오시기 바랍니다.

3. 환불에 관한 사항

- (1) 접수 완료 후 고객 사정으로 인한 환불은 불가하오니 양해 바랍니다.
- (2) 이용 시 주의사항을 지키지 않은 고객이 직원의 판단에 따라 체험 중 체험을 중단한 경우에도 환불은 불가합니다.
이용을 중지한 경우에도 환불이 불가능합니다.
- (3) 츠텐카쿠 관광(주)가 발행하지 않은 금권류를 사용하신 경우, 어떠한 경우에도 환불이 불가능합니다. 대응할 수 없습니다.

【이용 규약의 동의에 관하여】

본 액티비티 체험의 접수가 완료되면 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.

以 上